

+

+

+

+

Руководителю медицинского учреждения

наименование мед.учреждения

Заявитель: \_\_\_\_\_

Полис ОМС: \_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: +7(\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

e-✉: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.ru

**ПРЕТЕНЗИЯ-ТРЕБОВАНИЕ**

В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Законом «О защите прав потребителей» довожу до вашего сведения следующее.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года я обратил \_\_\_\_\_ в медучреждение для получения письменной выписки медицинских документов (их копий) из медкарты (анализов), в чём мне было отказано.

Указанное, нарушает мои гражданские права (статьи 18, 24 Конституции РФ), противоречит действующему федеральному законодательству (323-ФЗ, ПП РФ от 28.12.2020г. №2299 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов»), а также нормативным актам, в том числе Приказу Минздрава России от 31.07.2020г. №789н.

В связи с нарушением медучреждением установленного порядка, и в связи с моей личной явкой, что не предполагает повторного обращения с учётом состояния моего здоровья, ТРЕБУЮ незамедлительной выдачи мне на бумажном носителе:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

в том числе на цифровом носителе (DVD-диске): \_\_\_\_\_

Указанные выписки заверить надлежащим образом уполномоченным лицом, сведения о котором должны быть внесены в ФРМР ЕГИСЗ и с проставлением оттиска печати медучреждения, при этом обязательно указание на номер регистрации настоящего требования в журнале приёма запросов и выдачи медицинских документов.

Объяснения причин факта отказа, за подписью уполномоченного должностного лица, направить мне по домашнему адресу. В случае нарушения моих требований, отказа или предоставления ответа не по существу, Вы предупреждаетесь, что будете нести все правовые последствия за отказ в оказании медицинской помощи, а в дальнейшем дело будет разрешаться в установленном законом судебном порядке.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_